

TABELA QUANTITATIVA REFERENTE A PESQUISA DE SATISFAÇÃO – FEVEREIRO DE 2026

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO						TOTAL
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	
INSTALAÇÕES	947	408	19	2	2	0	1.378
LIMPEZA	952	400	22	3	1	0	1.378
RECEPÇÃO	950	403	22	2	1	0	1.378
SEGURANÇA	948	404	21	3	2	0	1.378
MEDICO	948	399	24	4	3	0	1.378
ENFERMAGEM	947	401	20	6	4	0	1.378
EXAMES	941	399	27	6	5	0	1.378
TRATAMENTO	955	387	25	7	4	0	1.378
TOTAL	7.588	3.201	180	33	22	0	11.024

Quantidade acima de 24 pontos	1.370	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	8	Negativa
Total	1.378	
Percentual de Satisfação	99,42%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	4.091	
Total de Pesquisas para realizar	409	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal